



## POLITICA DELLA QUALITÀ

ALL. 2 M.Q.  
Rev. 00 del 07/03/2019

La Direzione della 4BOX S.r.l. ha deciso di realizzare ed attuare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015 con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo dell'efficienza aziendale al fine di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze dei Clienti e di tutte le Parti Interessate.

Scopo precipuo della certificazione è inoltre il miglioramento continuo del prodotto, del servizio e dei processi, nonché il consolidamento ed ampliamento della posizione dell'azienda all'interno del mercato di riferimento e del proprio contesto.

La Direzione ha pertanto stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti dalla 4BOX S.r.l. attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

### **Cliente**

I nostri clienti sono al centro delle nostre attività commerciali. Ogni cliente è diverso e alcuni potrebbero avere esigenze individuali. Il nostro obiettivo è quello di capire le loro esigenze prima che loro stessi le sappiano, per ispirare e talvolta anche stupirli, quindi per legare i nostri clienti a noi a lungo termine.

### **Prodotti**

Vendiamo materiale elettrico di alta qualità, con design innovativo e unico. In particolare prese elettriche e dati e diversi accessori, alcuni brevetti 4BOX. Fiore all'occhiello sono SIDE, BITAPPO e HIDE.

### **Flessibilità**

I mercati in costante evoluzione e un ambiente dinamico richiedono flessibilità in tutti i settori. Grazie all'analisi del contesto e la valutazione di rischi e opportunità, periodicamente rinnovate, riusciamo a rimanere costantemente attivi, flessibili e in movimento.

### **Efficienza ed efficacia**

Ci interroghiamo regolarmente su COSA facciamo e COME facciamo ogni cosa per sfruttare al meglio le risorse che abbiamo.

### **Leadership**

Vogliamo rendere il Sistema Qualità centrale nella realtà aziendale, con una partecipazione attiva da parte della Direzione. Altro obiettivo è quello di attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami,

### **Affidabilità**

Per noi, ciò significa non deludere i nostri clienti e partner.

La sopra descritta Politica per la Qualità è in linea con la politica aziendale che persegue la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate rilevanti, pur mirando alla creazione di utile per l'azienda.

Il personale della 4BOX S.r.l., messo a conoscenza della linea societaria intrapresa, si è detto pronto, nell'ambito di propria competenza, ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità.

Annualmente, in sede di Riesame da parte della Direzione, la Direzione riesamina la Politica per la Qualità per verificarne la continua attualità ed adeguatezza e definisce gli obiettivi da perseguire durante il nuovo anno lavorativo al fine di perseguire il miglioramento continuo.

07/03/2019

LA DIREZIONE

Rev n.	00					
Data	07/03/2019					